

**CERTIFICATE/DIPLOMA PROGRAMME  
IN YOUTH AND DEVELOPMENT WORK**

**Term-End Examination**

**December, 2007**

<b>CYP-IV :</b>	<b>Module-7 :</b>	<b>Management Skills</b>
	<b>Module-8 :</b>	<b>Project Planning, Monitoring and Evaluation</b>

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

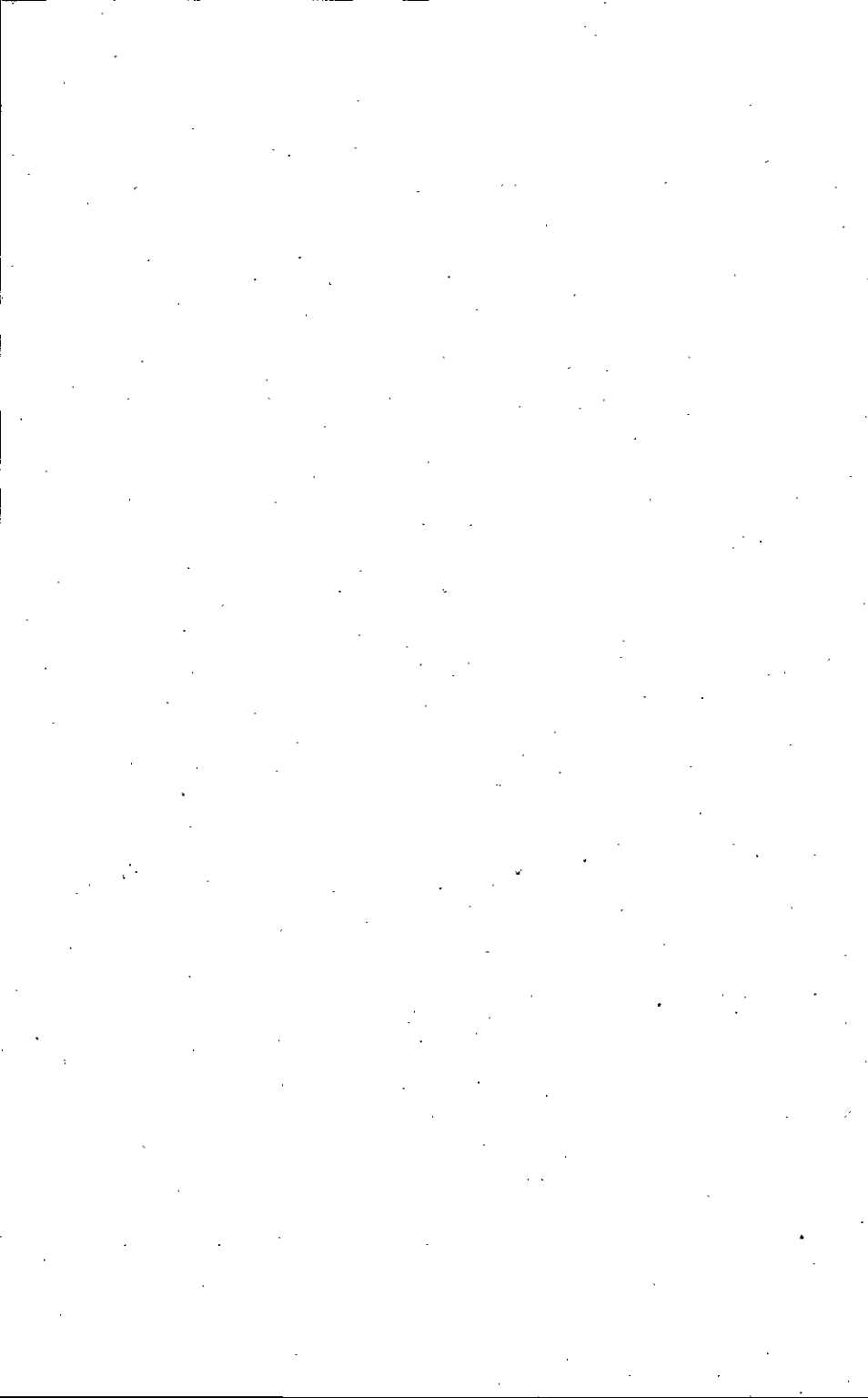
**Note :** Attempt any **five** questions. All questions carry equal marks.

---

1. (a) Discuss the four functions of the management process. 10  
  
(b) How are middle management level problems different from top level management problems? Can the same strategy be adopted to handle them, and why? Discuss with suitable examples. 10

2. (a) What kinds of communication skills are needed by a youth worker ? Explain with examples. 15
- (b) Are writing skills important in the context of youth work and if yes, why ? 5
3. (a) Identify a youth development project and describe it briefly. 5
- (b) Prepare a critical path analysis for planning and monitoring the project identified above. 15
4. (a) Discuss the concept of 'action research', with particular reference to its : (i) key elements (ii) relevance in youth work. 10
- (b) Describe any two action research tools. 10
5. (a) You have decided to start a skill development centre to train the youth in your area in a particular skill/trade. Identify the skill or trade you will give training in and explain how you will link up with the external agencies for the successful implementation of the project. 10
- (b) Discuss the (i) need of coordination in the implementation of any project; (ii) usual problems faced in coordination. How can they be overcome ? 10

6. (a) Why is planning essential to a project ? 5
- (b) Explain how you can use the process of problem solving to identify the cause of deviations in project implementation. Illustrate your answer with reference to a project you have read about or are involved in. 15
7. (a) Why is it important to evaluate projects ? 5
- (b) Discuss the steps in evaluating projects with reference to an example based on your field work or reading. 15
8. Discuss the main functions of human resource management with reference to a youth development project. 20
9. Write on any **three** of the following in about 500 - 600 words each : 20
- (a) Accountability
  - (b) Action learning cycle
  - (c) Social mapping
  - (d) Barriers to communication and overcoming them
  - (e) Effective time management
  - (f) Distractions in group meetings



युवा एवं विकास कार्य में प्रमाण-पत्र/डिप्लोमा  
कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2007

मॉड्यूल-7 : प्रबंध कौशल

सी.वाई.पी.-IV :

मॉड्यूल-8 : परियोजना नियोजन,  
निगरानी और मूल्यांकन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक  
समान हैं।

1. (क) प्रबंधन प्रक्रिया के चार कार्यों की चर्चा कीजिए। 10

(ख) मध्य स्तर की प्रबंधन समस्याएँ उच्च स्तर की प्रबंधन  
समस्याओं से कैसे भिन्न होती हैं ? क्या इनसे  
निपटने के लिए समान कार्यनीति अपनाई जा सकती है,  
और क्यों ? उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से चर्चा  
कीजिए। 10

2. (क) युवा कार्यकर्ता में किस प्रकार के संचार कौशल होने आवश्यक हैं ? उदाहरणों द्वारा स्पष्ट कीजिए । 15
- (ख) युवा कार्य के संदर्भ में क्या लेखन कौशल महत्त्व रखते हैं और यदि महत्त्व रखते हैं, तो क्यों ? 5
3. (क) एक युवा विकास परियोजना सुझाइए और उसका संक्षेप में वर्णन कीजिए । 5
- (ख) ऊपर सुझाई गई परियोजना की योजना और इसकी निगरानी के लिए क्रांतिक पथ विश्लेषण बनाइए । 15
4. (क) 'क्रियानिष्ठ अनुसंधान' के (i) मुख्य अवयवों और (ii) युवा कार्य में इसकी प्रासंगिकता, के विशेष संदर्भ में 'क्रियानिष्ठ अनुसंधान' की संकल्पना की चर्चा कीजिए । 10
- (ख) किन्हीं दो क्रियानिष्ठ अनुसंधान साधनों का वर्णन कीजिए । 10
5. (क) आपने अपने क्षेत्र के युवाओं को किसी विशिष्ट कौशल/व्यापार में प्रशिक्षित करने के लिए कौशल विकास केन्द्र प्रारंभ करने का निर्णय लिया है । आप जिस कौशल या व्यापार का प्रशिक्षण देंगे वह सुझाइए और बताइए कि परियोजना के सफल कार्यान्वयन के लिए आप बाहरी एजेंसियों के साथ कैसे जुड़ेंगे । 10
- (ख) (i) किसी परियोजना के कार्यान्वयन में समन्वय की आवश्यकता, (ii) समन्वय में आने वाली सामान्य समस्याओं की चर्चा कीजिए । इन समस्याओं पर काबू कैसे पाया जा सकता है ? 10

6. (क) परियोजना की योजना बनाना क्यों अनिवार्य है ? 5
- (ख) परियोजना कार्यान्वयन में विचलनों के कारणों का पता लगाने के लिए आप समस्या-समाधान प्रक्रिया का प्रयोग कैसे कर सकते हैं, समझाइए। जिस परियोजना के बारे में आप पढ़ चुके हैं या जिस परियोजना में आप सम्मिलित हैं उसी के संदर्भ में अपना उत्तर उदाहरण देते हुए स्पष्ट कीजिए। 15
7. (क) परियोजनाओं का मूल्यांकन करना क्यों महत्वपूर्ण है ? 5
- (ख) अपने क्षेत्र कार्य या अध्ययन पर आधारित उदाहरण के संदर्भ में परियोजनाओं का मूल्यांकन करने में सम्मिलित चरणों की चर्चा कीजिए। 15
8. युवा विकास परियोजना के संदर्भ में मानव संसाधन प्रबंध के प्रमुख कार्यों की चर्चा कीजिए। 20
9. निम्नलिखित में से किन्हीं **तीन** पर प्रत्येक लगभग 500-600 शब्दों में लिखिए : 20
- (क) जवाबदेही
- (ख) क्रियानिष्ठ अधिगम चक्र
- (ग) सामाजिक मानचित्रण
- (घ) संचार में बाधाएँ और उन पर काबू पाना
- (ङ) प्रभावी समय-प्रबंधन
- (च) समूह बैठकों में ध्यान-भंग होना

