

MAY 2016

P/ID 28508/PCMH

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. What is Human Resource Management?
மனிதவள மேலாண்மை என்றால் என்ன?
2. What is Forecasting?
முன்னறிவித்தல் என்றால் என்ன?
3. What is decision making?
முடிவெடுத்தல் என்றால் என்ன?
4. What is Break even point?
லாபம் மற்றும் நட்டம் இல்லா புள்ளி என்றால் என்ன?
5. What is Budget?
வரவு செலவு திட்டம் என்றால் என்ன?
6. What is motivation?
ஊக்குவித்தல் என்றால் என்ன?
7. What is organisational structure?
அமைப்பின் வடிவமைப்பு என்றால் என்ன?
8. What is performance appraisal?
செயல்திறன் மதிப்பிடுதல் என்றால் என்ன?

9. What is meant by Grievance?

குறைதீர்த்தல் என்றால் என்ன?

10. What is conflict?

மோதல் என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) What are the functions of HRM?

மனிதவள மேலாண்மையின் செயல்பாடுகளை கூறுக.

Or

(b) What are the benefits of high QWL?

அதிக QWL-ன் பயன்பாடுகள் யாவை?

12. (a) What are the different stages of conflict?

மோதலின் பல்வேறு நிலைகள் யாவை?

Or

(b) What are the advantages of conflict?

மோதலின் பயன்கள் யாவை?

13. (a) What are the methods of knowing Grievances?

குறைகளை தெரிந்து கொள்ளும் முறைகள் யாவை?

Or

(b) What are the characteristics of motivation?

ஊக்குவித்தலின் இயல்புகள் யாவை?

2 P/ID 28508/PCMH

14. (a) What are the internal factors of organisational change?

நிறுவன அமைப்பு மாற்றத்தின் உட்காரணங்கள் யாவை?

Or

- (b) What are the consequences of stress?

மன அழுத்தத்தின் பாதிப்புகளை விவரி.

15. (a) What are the characteristics of morale?

மன வலிமையின் பண்புநலன்கள் யாவை?

Or

- (b) What are causes of Grievances?

குறைகளின் காரணங்கள் பற்றி விவரிக்கவும்.

PART C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions.

16. (a) Explain the measures to improve QWL.

QWL—மேம்படுத்த எடுக்கப்படும் நடவடிக்கைகளை பற்றி விளக்கம் தருக.

Or

- (b) Explain the criteria for measuring QWL.

QWL – மதிப்பீட்டிற்கான அடிப்படைகள் பற்றிய விளக்கம் தருக.

17. (a) Explain the characteristics of organisational development.

நிறுவன மேம்பாட்டின் இயல்புகளை பற்றி விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the personal factors that cause stress.

மன அழுத்தத்தின் தனிப்பட்ட காரணிகளை விவரி.

18. (a) Explain the measures adopted to overcome resistance by employee.

பணியாளர் எதிர்ப்பை சமாளிக்க உதவும் நடவடிக்கைகளைப் பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) Explain the causes of conflict in work places.

பணியிடங்களில் நேரும் மோதல்களின் காரணங்கள் பற்றி விவரிக்கவும்.

19. (a) Explain the importance of motivation.

ஊக்குவித்தலின் முக்கியத்துவத்தினை விவரி.

Or

- (b) Explain the theories of motivation.

ஊக்குவித்தலின் கோட்பாடுகளை விவரி.

20. (a) Explain the importance of training.

பயிற்சியின் முக்கியத்துவத்தினை விவரி.

Or

- (b) Explain the types of interviews.

பல்வேறு வகையான நேர்காணல்களை விவரி.