

(6 pages)

MAY 2015

P/ID 28508/PCMH

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define HRM.

மனிதவள மேலாண்மையின் இலக்கணம் தருக.

2. What is Campus Interview?

வளாக கலந்தாய்வு என்றால் என்ன?

3. Define Grievances.

மனக்குறை இலக்கணம் தருக.

4. What is Performance Appraisal?

செயல்பாடு மதிப்பீடு என்றால் என்ன?

5. What is meant by Recruitment?

பணியாளர் சேர்த்தல் என்றால் என்ன?

6. Write a note on Individual Difference?

தனிநபர் ஆளுமை குறிப்பு வரைக.

7. Define Group.

குழு வரைவிலக்கணம் தருக.

8. What is Stress?

மன அழுத்தம் என்றால் என்ன?

9. Define OD.

OD வரைவிலக்கணம்.

10. Define Organisation Conflict.

அமைப்பு மேரதலின் இலக்கணம் தருக.

SECTION B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Explain the characteristics of human resource.

மனிதவளத்தின் இயல்புகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the different types of test.

தேர்வின் பல வகைகளை விளக்குக.

12. (a) Explain the problems of Stress.

மன அழுத்தத்தின் பிரச்சினைகளைப் பற்றி விளக்குக.

Or

(b) Explain the advantages of Performance Appraisal.

செயல்பாட்டு மதிப்பின் நன்மைகளை விளக்குக.

13. (a) State the need for Training.

பயிற்சியின் தேவைகளை பற்றி கூறுக.

Or

(b) Explain briefly the influence of Personal Factors on an Individual Behaviour.

தனிநபர் ஆளுமையில் தனியார் காரணிகள் விளக்குக.

14. (a) What are the factors influencing Personality?

ஆளுமையை பாதிக்கும் காரணிகள் யாவை?

Or

(b) What are the characteristics of HRP?

மனிதவள திட்டமிடுதலின் இயல்புகள் யாவை?

15. (a) What are the various factors affecting the organisation effectiveness?

அமைப்பு தாக்கத்தின் காரணிகள் யாவை?

Or

- (b) Explain the different levels of Organisation Conflict.

அமைப்பு மோதலில் உள்ள பலநிலைகளைப் பற்றி விளக்குக.

SECTION C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions.

16. (a) Discuss the various functions of HRM.

மனிதவள மேலாண்மையின் பணிகளைப் பற்றி கூறுக.

Or

- (b) Explain the various causes of Employee Grievances.

பணியாளர்களின் முறையீட்டிற்கான காரணிகளைப் பற்றி கூறுக.

4 **P/ID 28508/PCMH**

[P.T.O.]

17. (a) Explain the measure that can be adopted to improve QWL.

QWL -லை மேலாண்மையில் பகுத்தாய்ந்து அதை எவ்வாறு விரிவுபடுத்துவது என்பதை பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the various methods available for Operating the performance of Employees.

பணியாளர்கள் செயல்பாட்டு மதிப்பீட்டின் நடைமுறைகளைப் பற்றி விவாதி.

18. (a) Explain the various External sources of recruitment.

பணியாளர் சேர்த்தலின் பல்வேறு வெளி ஆதாரங்களை கூறுக.

Or

- (b) Discuss the various Internal factors influencing human resource planning.

மனிதவள திட்டமிடுதலின் பல உட்காரணிகளைப் பற்றி விளக்குக.

19. (a) Explain the various factors influencing individual behaviour.

தனிநபர் நடத்தையை தீர்மானிக்கும் காரணிகளை பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the various causes of Stress.

மன அழுத்தம் ஏற்படுவதற்கான காரணிகள் பற்றி கூறுக.

20. (a) Discuss the various stages of OD process.

அமைப்பை விரிவுபடுத்துவதில் உள்ள படிநிலைகளை பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the important strategies for resolving Conflicts.

அமைப்பு மோதலை தவிர்ப்பதற்கான யுத்திகளின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.