

(6 pages)

MAY 2012

P/ID 28508/PCMH

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 50 words.

1. Define Human Resource Management.

மனித வள மேலாண்மையின் இலக்கணம் கூறுக.

2. What is Recruitment?

பணிக்கு ஆள் சேர்த்தல் என்றால் என்ன?

3. What is meant by Grievance?

'குறை' பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

4. Define Merit Rating.

தகுதி மதிப்பீடு இலக்கணம் தருக.

5. What is Training?

பயிற்சி அளித்தல் என்றால் என்ன?

6. What do you mean by Motivation?

ஊக்குவித்தல் என்றால் என்ன?

7. What is Organizational Culture?

பண்பாடு என்றால் என்ன?

8. What is horizontal Communication?

படுகிடை தகவல் தொடர்பு என்றால் என்ன?

9. What is Stress?

மன அழுத்தம் என்றால் என்ன?

10. What do you mean by Management of Stress?

மேலாண்மையின் முரண்பாடு பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

PART B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 250 words.

11. (a) Describe any three functions of HRM.

மனித வள மேம்பாட்டின் எவையேனும் மூன்று பணிகளை விளக்குக.

Or

(b) What are the principles of effective human resource planning?

ஒரு நல்ல மனித சக்தி திட்டத்தின் கொள்கைகள் யாவை?

2 P/ID 28508/PCMH

12. (a) What are the characteristics of motivation?

ஊக்குவித்தலின் குணாதிசயங்கள் யாவை?

Or

(b) How to prevent the problems in performance of appraisal?

பணி நிறைவு மதிப்பிடுதலில் ஏற்படக்கூடிய பிரச்சனைகளை எவ்வாறு தடுக்கலாம்?

13. (a) What are the various importance of training?

பல்வேறு பயிற்சியின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) State the features of attitudes.

எண்ணங்களின் சிறப்புகளை கூறுக.

14. (a) State the importance of communication.

தகவல் தொடர்பின் முக்கியத்துவத்தை கூறுக.

Or

(b) How does personal factors develop stress?

சொந்த காரணிகள் எவ்வாறு மன அழுத்தத்தை ஏற்படுத்துகிறது?

15. (a) What are the causes of organisational conflicts?

நிறுவன முரண்பாட்டிற்கான காரணங்கள் யாவை?

Or

- (b) Explain briefly the organisational change.

நிறுவன மாற்றத்தை பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக.

PART C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 500 words.

16. (a) Distinguish between Human Resource Management and Personal Management.

மனித வள மேலாண்மையை பணியாளர் மேலாண்மையிலிருந்து வேறுபடுத்தி காட்டுக.

Or

- (b) Describe the various steps in Manpower planning and also mention its factors.

மனித வள திட்டத்தின் பல்வேறு நிலைகளை விளக்கி மற்றும் அதற்கான காரணிகளை கூறுக.

4

**P/ID 28508/PCMH**

[P.T.O.]

17. (a) Enumerate and explain the different types of training.

பல்வேறு பயிற்சி திட்டங்களை பட்டியலிட்டு விவரிக்க.

Or

- (b) Discuss the Grievance Handling procedure.

மனக்குறை நிவர்த்திக்கான அணுகுமுறையை விளக்குக.

18. (a) Discuss the factors which influence the individual behaviour.

தனிநபர் நடத்தையை நிர்ணயிக்கக்கூடிய காரணிகளை விளக்குக.

Or

- (b) Define the term personality. Discuss the various determinants of individual personality.

தகுதி இலக்கணம் தந்து தனிப்பட்டவருடைய தகுதியை நிர்ணயிக்கக்கூடியவைகளை விளக்குக.

19. (a) Discuss the various techniques of group decision making.

கூட்டு இறுதிமுடிவை எடுப்பதின் பல்வேறு நுணுக்கங்களை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the various potential sources of stress.

பாதுகாப்பான மன அழுத்தத்திற்கான வழிகளை விவாதிக்க.

20. (a) Explain the types of organisational change with examples.

அமைப்பு மாற்றத்தின் வகைகளை உதாரணத்துடன் விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the importance of organisational development.

நிறுவன வளர்ச்சியின் முக்கியத்துவத்தினை விளக்குக.