

(6 pages)

MAY 2011

P/ID 28508/PCMH

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 50 words.

1. What is human resource planning?

மனிதவள திட்டமிடுதல் என்றால் என்ன?

2. Define orientation.

அறிமுகப்படுத்துதல் இலக்கணம் தருக.

3. What is grievance?

குறை என்றால் என்ன?

4. State any two objectives of performance appraisal.

செயல்பாடு மதிப்பீட்டின் எவையேனும் இரண்டு நோக்கங்களை கூறுக.

5. Define placement.

பணி அமர்த்துதல் இலக்கணம் தருக.

6. What is meant by individual behaviour?  
தனிநபர் நடத்தை குறித்து நீ அறிவன என்ன?
7. Define informal group.  
முறைசாரா குழு இலக்கணம் தருக.
8. What do you mean by stress management?  
மன அழுத்த மேலாண்மை குறித்து நீ அறிவன என்ன?
9. Define organisational climate.  
அமைப்பு சூழல் இலக்கணம் தருக.
10. State any two features of organisational conflict.  
அமைப்பு மோதலின் ஏதேனும் இரண்டு இயல்புகளை கூறுக.

SECTION B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 250 words.

11. (a) Describe the objectives of human resource management.  
மனிதவள மேலாண்மையின் நோக்கங்களை விவரி.

Or

2 P/ID 28508/PCMH

(b) What are the basic principles of selection?

தேர்வு செய்தலின் அடிப்படை தத்துவங்கள் யாவை?

12. (a) State the elements of a good grievance redressal procedure.

ஒரு சிறந்த குறை தீர்க்கும் முறையின் கூறுகள் யாவை?

Or

(b) What are the limitations of performance appraisal?

செயல்பாடு மதிப்பீட்டின் குறைபாடுகள் யாவை?

13. (a) Describe the different methods of on-the-job training.

பணியுடன் கூடிய பயிற்சியின் பல்வேறு முறைகளை விவரி.

Or

(b) What are the features of learning?

கற்றலின் இயல்புகள் யாவை?

14. (a) State the reasons for group formation.

குழு அமைத்தலின் காரணங்களை கூறுக.

Or

(b) What are the characteristics of stress?

மன அழுத்தத்தின் இயல்புகள் யாவை?

15. (a) Discuss the factors affecting organisational climate.

அமைப்பு சூழலை பாதிக்கும் காரணிகளை விவாதி.

Or

(b) Explain the positive outcomes of organisational conflict.

அமைப்பு மோதலின் சாதகமான விளைவு குறித்து விளக்குக.

SECTION C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 500 words.

16. (a) Discuss the human resource planning process.

மனிதவள திட்டமிடுதலின் நிலை குறித்து விவாதி.

Or

4 **P/ID 28508/PCMH**  
[P.T.O.]

(b) Explain the various sources of recruitment.

பணியாளர் சேர்த்தலின் பல்வேறு ஆதாரங்களை விளக்குக.

17. (a) Bring out the major systems of wage payment.

கூலி வழங்குதலின் முக்கிய முறைகளை வெளிக் கொணர்க.

Or

(b) Explain the various methods of performance appraisal.

செயல்பாடு மதிப்பிடுதலின் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.

18. (a) Discuss the principles of training.

பயிற்சியின் தத்துவங்களை விவாதி.

Or

(b) Describe the factors influencing individual behaviour.

தனிநபர் நடத்தையினை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவரி.

19. (a) Evaluate the group development process.

குழு வளர்ச்சியின் நிலையினை மதிப்பிடுக.

Or

5

**P/ID 28508/PCMH**

(b) Discuss the factors influencing the stress.

மன அழுத்தத்தை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விவாதிக்க.

20. (a) Explain the characteristics of organisational culture.

அமைப்பு கலாச்சாரத்தின் இயல்புகளை விளக்குக.

Or

(b) Describe the various types of organisational conflict.

அமைப்பு மோதலின் பல்வேறு வகைகளை விவரி.