

(6 pages)

DECEMBER 2015

P/ID 28508/PCMH

---

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions each in 50 words.

1. Define HRM.

மனித வள மேலாண்மை இலக்கணம் தருக.

2. What is HR Planning?

மனித சக்தி திட்டம் என்றால் என்ன?

3. Define Motivation.

ஊக்குவித்தல் இலக்கணம் தருக.

4. What is selection?

தேர்ந்தெடுத்தல் என்றால் என்ன?

5. Define performance appraisal.

பணி நிறைவு மதிப்பீடு இலக்கணம் தருக.

6. What is training?

பயிற்சி அளித்தல் என்றால் என்ன?

7. Define personality.

ஆளுமை வரைவிலக்கணம் தருக.

8. Define Attitudes.

எண்ணங்கள் வரைவிலக்கணம் தருக.

9. What is organisational culture?

நிறுவன பண்பாடு என்றால் என்ன?

10. Write any four causes for organisational conflicts.

நிறுவன முரண்பாட்டிற்கான ஏதேனும் நான்கு காரணங்களை எழுதுக.

PART B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions each in 250 words.

11. (a) Elucidate the nature of HRM.

மனிதவள மேலாண்மையின் தன்மைகளை விவரிக்க.

Or

(b) What are the benefits of QWL?

QWL-ல் நன்மைகள் யாது?

12. (a) Explain the characteristics of grievance.

மனக்குறைக்கான தன்மைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the benefits of performance appraisal.

பணிநிறைவு மதிப்பிடுதலின் நன்மைகளை விளக்குக.

13. (a) What are the principles of a good training programme?

ஒரு நல்ல பயிற்சி அளித்தலின் கொள்கைகள் யாவை?

Or

- (b) State the features of attitudes.

எண்ணங்களின் சிறப்புகளை கூறுக.

14. (a) Describe the importance of communication.

தகவல் தொடர்பின் முக்கியத்துவத்தை விவரிக்க.

Or

- (b) What are the causes for stress in an organisation?

ஒரு நிறுவனத்தில் ஊழியர்களின் மன அழுத்தத்திற்கான காரணங்களை எழுதுக.

15. (a) What are the causes of organisational conflicts?

நிறுவன முரண்பாட்டிற்கான காரணங்கள் யாவை?

Or

- (b) Explain briefly the organisational change.

நிறுவன மாற்றத்தை பற்றி சுருக்கமாக விளக்குக.

PART C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions.

Each answer should not exceed 500 words.

16. (a) Explain the factors influencing Human Resource Plan.

மனித சக்தி திட்டத்தை நிர்ணயிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

Or

- (b) Describe the functions of HRM.

மனிதவள மேலாண்மையின் பணிகளை விவரிக்க.

17. (a) Elucidate the steps involved in selecting an employee.

பணியாளர்களை தேர்ந்தெடுப்பதன் படி நிலைகளை விளக்குக.

Or

4 P/ID 28508/PCMH

[P.T.O.]

- (b) Explain the different method of performance appraisal.

பணி நிறைவு மதிப்பிடுதலின் பல்வேறு முறைகளை விவரிக்க.

18. (a) Discuss the factors influencing personality of an individual.

தனிநபர் ஆளுமைத் தன்மையை நிர்ணயிக்க கூடிய காரணிகளை விளக்குக.

Or

- (b) Write about the different types of groups in detail.

பல்வேறு வகையான குழுக்களை பற்றி விரிவாக எழுதுக.

19. (a) Describe the consequences of stress.

மன அழுத்தத்தின் விளைவுகளை விவரிக்க.

Or

- (b) Explain the problems faced by the enterprise in case of stress of an employee.

பணியாளர்களின் மன அழுத்தத்தால் நிறுவனம் சந்திக்கக்கூடிய பிரச்சினைகளை விளக்குக.

20. (a) Describe the factors influencing the organisation change.

நிறுவன மாற்றத்தினை நிர்ணயிக்கக்கூடிய காரணிகளை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the different stages of organisation conflicts.

நிறுவன முரண்பாட்டின் பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.