

(6 pages)

DECEMBER 2014

P/ID 28508/PCMH

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

Each answer should not exceed 50 words.

1. Define HR planning.
மனித சக்தி திட்டம் வரைவிலக்கணம் தருக.
2. Define motivation.
ஊக்குவித்தல் வரைவிலக்கணம் தருக.
3. What is conflicts?
முரண்பாடு என்றால் என்ன?
4. Write any two the methods of performance appraisal.
பணிநிறைவு மதிப்பீடுதலின் முறைகளை பற்றி எழுதுக.
5. State the meaning of training.
பயிற்சி அளித்தலின் பொருள் தருக.
6. What do you meant by values?
மதிப்பீடு பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

7. Define communication.

தகவல் தொடர்பின் இலக்கணம் தருக.

8. What is stress?

மன அழுத்தம் என்றால் என்ன?

9. What do you meant by organizational culture?

நிறுவன பண்பாடு பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

10. Write any two causes for organisational conflicts.

நிறுவன முரண்பாட்டிற்கான ஏதேனும் இரண்டு காரணங்களை எழுதுக.

PART B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions.

Each answer should not exceed 250 words.

11. (a) Describe the importance of Human Resource Planning.

மனித சக்தி திட்டத்தின் முக்கியத்துவத்தை விளக்குக.

Or

(b) Explain the process involved in selection.

தேர்ந்தெடுத்தலில் உள்ள அணுகுமுறைகளை விளக்குக.

2 P/ID 28508/PCMH

12. (a) Discuss the various methods of employee separation.

நிர்வாகத்திலிருந்து தொழிலாளரை தனிமைப்படுத்தும் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Write the characteristics of performance appraisal.

பணி நிறைவு மதிப்பிடுதலின் தன்மைகளை எழுதுக.

13. (a) Explain the need for training.

பயிற்சி அளித்தலின் அவசியத்தை உணர்த்துக.

Or

- (b) Describe the various models of individual behaviour.

தனிமனித நடத்தையின் பல்வேறு வகைமுறைகளை குறித்துரைக்க.

14. (a) Explain the different types of communication.

தகவல் தொடர்பின் பல்வேறு வகைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Write about the causes for stress in an work place.

பணியிடத்தில் ஏற்படக் கூடிய மனஅழுத்தத்திற்கான காரணங்களை எழுதுக.

15. (a) Discuss the steps involved in organisational development.

நிறுவன வளர்ச்சியின் படிநிலைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Why do conflicts arise in an organisation?

நிறுவனத்தில் முரண்பாடு ஏற்படக் காரணங்கள் யாவை?

PART C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions.

Each answer should not exceed 500 words.

16. (a) Explain the characteristic of HRM.

மனித வள மேலாண்மையின் தன்மைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Briefly discuss various measures to improve QWL.

QWL உயர்த்துவதற்கான பல்வேறு வழிமுறைகளை விவாதிக்கவும்.

17. (a) Explain the methods of grievances in an organisation.

நிறுவனத்தில் ஊழியரின் மனக்குறைகளை விளக்கவும்.

Or

4 P/ID 28508/PCMH

[P.T.O.]

- (b) Discuss the problems in performance appraisal.

பணிநிறைவு மதிப்பிடுதலில் உள்ள பிரச்சினைகளை விவாதிக்க.

18. (a) Discuss the types of training.

பயிற்சி அளித்தலின் வகைகளை விவாதிக்க.

Or

- (b) Explain the factors influencing attitudes of an employee.

பணியாளர்களின் எண்ணங்களை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்குக.

19. (a) Discuss the importance of Group decision making.

கூட்டு இறுதி முடிவு எடுப்பதின் அவசியத்தை விவரி.

Or

- (b) Explain the consequences of stress.

மன அழுத்தத்தின் விளைவுகளை விவரிக்க.

20. (a) Discuss the types of organizational culture with examples.

அமைப்பு பண்பாட்டின் வகைகளை உதாரணத்துடன் விளக்குக.

Or

- (b) Briefly discuss the types of conflicts in an organisation.

நிறுவனத்தில் ஏற்படும் பலவகையான முரண்பாடுகளை குறித்து சுருக்கமாக விவரிக்க.