

(6 pages)

OCTOBER 2013

P/ID 28508/PCMH

---

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 50 words.

1. Define Human Resource Management.

மனித வள மேலாண்மையின் இலக்கணம் கூறுக.

2. What is meant by HR planning?

மனித சக்தி திட்டம் பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

3. What is Recruitment?

பணிக்கு ஆள் சேர்த்தல் என்றால் என்ன?

4. What is Stress?

மன அழுத்தம் என்றால் என்ன?

5. What is performance appraisal?

பணி நிறைவு மதிப்பிடுதல் என்றால் என்ன?

6. Define training.

பயிற்சி அளித்தலின் இலக்கணம் கூறுக.

7. What is organisational change?  
நிறுவன மாற்றம் என்றால் என்ன?
8. What is individual behaviour?  
தனிநபர் நடத்தை என்றால் என்ன?
9. What is meant by group behaviour?  
கூட்டு நடத்தை பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?
10. Define organizational conflict.  
நிறுவன முரண்பாட்டிற்கான இலக்கணம் தருக.

PART B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 250 words.

11. (a) Describe the various steps in manpower planning.  
மனித வள திட்டத்தின் பல்வேறு நிலைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the features of motivation.  
ஊக்குவித்தலின் குணாதிசயங்கள் யாவை?

2 P/ID 28508/PCMH

12. (a) Explain the selection process.

தேர்ந்தெடுத்தலின் வழிமுறைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Write the grievance handling procedure.

மனக்குறை நிவர்த்திக்கான அணுகுமுறையை எழுதுக.

13. (a) How to prevent the problems in performance of appraisal?

பணி நிறைவு மதிப்பிடுதலில் ஏற்படக்கூடிய பிரச்சனைகளை எவ்வாறு தடுக்கலாம்?

Or

- (b) What are the methods of training?

பல்வேறு பயற்சிகளை எழுதுக.

14. (a) Define personality. Write about the factors influencing personality of individual.

ஆளுமையின் வரைவிலக்கணம் தருக மற்றும் தனிப்பட்டவரை பாதிக்கும் காரணிகளை எழுதுக.

Or

- (b) State the importance of communication.

தகவல் தொடர்பின் முக்கியத்துவத்தை கூறுக.

15. (a) What are the causes for stress?

மன அழுத்தத்திற்கான காரணங்களை எழுதுக.

Or

- (b) What are the causes or organisational conflicts?

நிறுவன முரண்பாட்டிற்கான காரணங்கள் யாவை?

PART C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 500 words.

16. (a) Describe the functions of HRM.

மனிதவள மேம்பாட்டின் பணிகளை விளக்குக.

Or

- (b) Describe the various recruiting process in detail.

ஆள்சேர்த்தலின் பல்வேறு படிநிலைகளை விளக்குக.

4 **P/ID 28508/PCMH**  
[P.T.O.]

17. (a) Explain the methods of performance appraisal.

பணிநிறைவு மதிப்பிடுதலின் பல்வேறு முறைகளை விளக்குக.

Or

- (b) Explain the different methods of training.

பல்வேறு பயிற்சி திட்டங்களை விவரி.

18. (a) Briefly explain the work attitude.

பணி தொடர்பான எண்ணங்களை பற்றி சுருக்கமாக விவரி.

Or

- (b) Discuss the importance of group decision making.

கூட்டு இறுதி முடிவு எடுப்பதன் முக்கியத்துவத்தை விவரி.

19. (a) Describe the consequences of stress.

மன அழுத்தத்தின் விளைவுகளை விவரிக்க.

Or

- (b) Explain the types of organisational culture with examples.

அமைப்பு பண்பாட்டின் வகைகளை உதாரணத்துடன் விளக்குக.

20. (a) Discuss the steps involved in OD.

நிறுவன வளர்ச்சியின் படிநிலைகளை விளக்குக.

Or

(b) Explain the different causes of organisational conflicts.

நிறுவன முரண்பாட்டிற்கான பல்வேறு காரணங்களை விவரிக்க.