

(6 pages)

OCTOBER 2012

P/ID 28508/PCMH

---

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

SECTION A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions, each in 50 words.

All questions carry equal marks.

1. Define HR planning.

மனிதவள திட்டமிடுதல் – வரையறு.

2. What do you mean by the term quality of work life?

பணி வாழ்க்கைத் தரம் என்பதன் பொருள் என்ன?

3. What are the causes for stress?

மன அழுத்தம் உண்டாவதற்கான காரணங்கள் யாவை?

4. Who is called as a change agent?

மாற்றத்தை ஏற்படுத்தும் மேலாண்மை பிரதிநிதி யார்?

5. Define perception.

வரையறு – சிந்தனை உள்வாங்குதல்.

6. What is group dynamics?

குழு பரிமாணம் என்றால் என்ன?

7. Define culture.

கலாச்சாரம் – வரையறு.

8. What is major cause for conflict in the organization?

கருத்து வேறுபாடு அலுவலகத்தில் உண்டாவதற்கான காரணங்கள் என்ன?

9. What do you mean by MBO?

கருத்தாக்க மேலாண்மை என்றால் என்ன?

10. Define HRIS.

மனித வள தகவல் சேகரிப்பு அமைப்பு – வரையறு.

SECTION B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions, each in 250 words.

All questions carry equal marks.

11. (a) Explain the importance of human resource management in brief.

மனித வள மேலாண்மையின் முக்கியத்துவத்தை விவரி.

Or

(b) Briefly explain the duties and responsibilities of human resource manager in the changing economic environment.

மாறிவரும் பொருளாதார மய சூழல்களில் மனிதவள மேலாளரின் கடமைகள் மற்றும் பொறுப்புகள் யாவை?

12. (a) State the importance of manpower planning and elaborate its objectives.

மனித ஆற்றல் திட்டமிடலின் முக்கியத்துவங்களை விரிவாக விளக்குக.

Or

- (b) Describe the selection process of employees.

பணியாளர்களை தேர்ந்தெடுக்கும் முறைகளை சுருக்கமாக விவரி.

13. (a) How to evaluate the training programmes?

பயிற்சி திட்டங்களை மதிப்பிடும் முறைகள் யாவை?

Or

- (b) What is training and development? Explain the various methods of training.

“பயிற்சி மற்றும் வளர்ச்சி” என்றால் என்ன? பல்வேறு விதமான பயிற்சி திட்டங்களை விளக்குக.

14. (a) Explain MBO method of performance appraisal.

கருத்து அடிப்படையிலான மேலாண்மை, தொழிலாளர் செயல்பாட்டு மதிப்பீடுகளை விளக்குக.

Or

- (b) Describe the modern methods of performance appraisal.

தொழிலாளர் செயல்பாட்டு மதிப்பீடு முறைகளை விளக்குக.

15. (a) What is collective bargaining and explain its importance in industrial relations?

கூட்டு பேரம் என்றால் என்ன? தொழில் துறைகளுக்கு இடையேயான உறவின் முக்கியத்துவத்தை விவரி.

Or

- (b) Explain the relationship between human resource management and total quality management for organizational effectiveness.

மனிதவள மேலாண்மை மற்றும் முழுக்கட்டுப்பாட்டு தர மேலாண்மைக்கிடையே இருக்கும் உறவை விளக்குக.

SECTION C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions, each in 500 words.

All questions carry equal marks.

16. (a) Explain the various steps in the HRP process.

மனிதவள ஆற்றல் திட்டமிடலின் பல்வகை படிநிலைகளை விவரி.

Or

- (b) Explain the techniques of employee demand forecasting.

எதிர்காலத்திற்கான மனித வளத் தேவைகளை அறிய உதவும் உத்திகள் யாவை?

17. (a) What do you understand by employee remuneration? What are its significance?

தொழிலாளர் தேவை நிவர்த்தி என்றால் என்ன?  
அதன் முக்கியத்துவங்கள் என்ன?

Or

- (b) Discuss is the procedure for fixing the salary for monthly rated employees.

மாத சம்பளம் பெறும் ஊழியர்களின் சம்பளத்தை நிர்ணயம் செய்யும் முறைகள் பற்றி விவரி.

18. (a) Explain the barriers of effective communication.

தகவல் பரிமாற்றத்திற்கு இடையூறாக இருக்கும் தடைக்கற்கள் பற்றி விவரி.

Or

- (b) Bring out the various types of welfares.

பலவித தொழிலாளர் நலத்திட்டங்கள் பற்றி கூறுக.

19. (a) Explain the various HR ethical issues.

மனிதவள மேலாண்மையில் உள்ள நன்னெறிகள் பற்றி விவரி.

Or

- (b) What is HRM evaluation? Why it is justified? Explain in detail.

‘மனிதவள மேலாண்மை மதிப்பீடு’ விவரி.

20. (a) Explain the various components of compensation.

நஷ்ட ஈடு மேலாண்மையின் உள்ளடக்கங்கள் பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) How do the results of performance affect the HR activities in the organisation? Explain.

நிர்வாகத்தில் மனித வள செயல்பாடுகளை அதன் விளைவுகள் எவ்விதம் பாதிக்கின்றன? விளக்கவும்.

---