

OCTOBER 2012

P/ID 757/PBH

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

SECTION A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

1. Define attitudes. Explain the characteristics of attitudes.

மனப்பாங்கு – வரைவிலக்கணம் தருக. மனப்பாங்கின் தன்மைகளை விவரி.

2. Motivation helps for improving the productivity of workers – Discuss.

வேலையாட்களின் உற்பத்தி திறனை உயர்த்திட செயலூக்கம் பயன்படுகிறது – விவாதி,

3. Elucidate the advantages of performance appraisal.

பணியாட்களின் சாதனைகளை அளவிடுவதின் நன்மைகளை விவரி.

4. How will you measure QWL in an organisation?

ஒரு அமைப்பில் வாழ்க்கை உழைப்பின் தரத்தினை எவ்வாறு மதிப்பிடுவாய்?

5. Write about the effects of stress in an organisation.

ஒரு அமைப்பில் வேலையாட்களின் மனஅழுத்தத்தால் ஏற்படும் விளைவுகளை எழுதுக.

6. What is organisational climate? How do you assess it?

அமைப்பின் சூழல் என்றால் என்ன? இதை எங்ஙனம் மதிப்பிடுவாய்?

7. Explain the qualities of a good leader.

ஒரு நல்ல தலைவரின் தரத்தினை விவரி.

8. Explain the factors influencing morale of an employee.

ஊழியர்களின் ஒழுங்கு உணர்வை ஆதிக்கம் செய்யக்கூடிய காரணிகளை விவரி.

SECTION B — (3 × 20 = 60 marks)

Answer any **THREE** questions.

All questions carry equal marks.

9. Explain the factors determining the perceptual process.

புலனறிவை தீர்மானிக்க கூடிய காரணிகளை விளக்குக.

10. Describe the steps involved in the selection of employees in a manufacturing sector.

ஒரு உற்பத்தி துறையில் பணியாட்களை தேர்வு செய்வதில் உள்ள படிநிலைகளை விளக்குக.

11. Explain the barriers of communication.

தகவல் பரிமாற்றத்தில் உள்ள தடைகளை விவரி.

12. Elucidate the different types of organisational culture.

அமைப்பு கலாச்சாரத்தின் பல்வேறு வகைகளை விவரி.

13. Explain briefly the different types of leadership.

தலைமையின் வகைகளை சுருக்கமாக விவரி.
