

(6 pages)

MAY 2014

P/ID 28504/PCMD

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

1. Define Globalisation.

உலகமயமாக்கல் இலக்கணம் தருக.

2. What is quality?

தரம் என்றால் என்ன?

3. Define Re-engineering.

மறுபொறியியல் பற்றி இலக்கணம் தருக.

4. What is computer based communication?

கணினி மூலம் தகவல்தொடர்பு என்றால் என்ன?

5. Define the term business outsourcing.

வணிக வெளிவளமுடை பற்றி இலக்கணம் தருக.

6. What is strategy?

யுக்தி என்றால் என்ன?

7. What is free-rein leader?
தலையிடா தலைமைப்பணி என்றால் என்ன?
8. What decision support system?
முடிவெடுக்கும் ஆதரவு முறை என்றால் என்ன?
9. What are the Fayol's principles of management?
பேயாலின் கோட்பாடுகள் யாவை?
10. Who is an entrepreneur?
தொழில் முனைவோர் என்பவர் யார்?

PART B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions.

11. (a) Explain the impact of technological environmental of business.

தொழில் நுட்பத்தினால் ஏற்படும் விளைவுகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) Write an note on LPG.

தாராளமயம், தனியார் மயம், உலகமயம் பற்றி குறிப்பு வரைக.

2 P/ID 28504/PCMD

12. (a) Explain the importance of BPR.

BPR-ன் முக்கியத்துவத்தை விவரி.

Or

- (b) Describe the various kinds of information required for business.

வணிகத்திற்கு தேவையான தகவல்களின் பல்வேறு வகைகளை விவரிக்கவும்.

13. (a) Explain the various methods of outsourcing.

வெளிவளமுடையின் பல்வேறு வகைகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) Explain the importance of strategy.

யுக்தியின் முக்கியத்துவம் பற்றி விளக்கவும்.

14. (a) Why do business goes towards globalisation?

வணிகம் உலகமயமாக்கலை நோக்கி போவதற்கான காரணங்கள் யாவை?

Or

- (b) Explain the innovation process.

புதுமை உருவாக்கலில் உள்ள படிமுறைகளை விளக்கவும்.

15. (a) Write a note on the contribution of Elton Mayo to the Management thought.

எல்டன் மயோவின் மேலாண்மை சிந்தனையைப் பற்றி குறிப்பு வரைக.

Or

- (b) Write short notes on social responsibility.

சமூகப்பொறுப்பு பற்றி சிறுகுறிப்பு வரையவும்.

PART C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions.

16. (a) Discuss the impact of external environment of business.

வணிகத்தின் மீது புறவெளிச் சூழ்நிலையால் ஏற்படும் விளைவுகளை விவாதிக்கவும்.

Or

- (b) Write a note on :

(i) ISO 9000

(ii) ISO 2001

(iii) Hall mark.

குறிப்பு வரைக :

(i) ISO 9000

(ii) ISO 2001

(iii) ஹால்மார்க்.

4

P/ID 28504/PCMD

[P.T.O.]

17. (a) Explain the steps involved in the business process reengineering.

வணிகபடிமுறை மறுபொறியியலின் படிநிலைகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) Explain the web based operation in business.

இணையதளம் மூலம் நடைபெறும் தொழில் நடவடிக்கை பற்றி விளக்கவும்.

18. (a) Discuss the main causes for outsourcing.

வெளிவளமுடை உருவாவதற்கான முக்கிய காரணங்களை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the impact knowledge based management.

அறிவுசார் மேலாண்மையின் தாக்கம் பற்றி விவாதிக்கவும்.

19. (a) Enumerate the qualities of a good leader.

சிறந்த தலைவருக்குரிய தகுதிகளை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the various steps involved in the decision making process.

முடிவெடுத்தலில் ஏற்படும் பல்வேறு படிமுறைகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

20. (a) Discuss the contribution of F.W. Taylor to the Management thought.

F.W. டெய்லரின் மேலாண்மை சிந்தனைக்கான பங்களிப்பு பற்றி விவரிக்கவும்.

Or

- (b) Explain the problems for women entrepreneur.

மகளிர் தொழில் முனைவோரின் பிரச்சினைகள் பற்றி விளக்கவும்.