

(6 pages)

MAY 2013

P/ID 28504/PCMD

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 50 words.

1. Define management.

மேலாண்மை வரையறு.

2. What you understand by SQC?

புள்ளியியலில் தரக்கட்டுப்பாடு பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?

3. What are the two important characteristics of business processes?

வியாபார கட்டங்களின் இரு முக்கிய குணாதிசயங்கள் யாவை?

4. What do you meant by IT?

தகவல் தொழில் நுட்பம் என்றால் என்ன?

5. How does BPO work?

(BPO) பி.பி.ஓ. எவ்வாறு செயல்படுகிறது?

6. Define strategic management.
நுட்ப மேலாண்மை – வரையறு.
7. Define leadership.
தலைமையியல் – வரையறு.
8. Expand DSS.
விரிவுபடுத்து : DSS.
9. Define Fayol's management thought.
பேயலின் மேலாண்மை கருத்தை வரையறு.
10. Define organising.
அமைப்பு – வரையறு.

PART B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 200 words.

11. (a) Explain the recent trends in Indian management style.
இந்திய மேலாண்மை முறையின் தற்கால நிலையை விளக்குக.

Or

- (b) What are the principles of scientific management contributed by FW Taylor.
அறிவியல் மேலாண்மையின் பங்களிப்பாளர் டெய்லரின் தத்துவங்கள் யாவை?

2 P/ID 28504/PCMD

12. (a) Explain the following terms

- (i) Quality habit
- (ii) Quality of design
- (iii) Quality of conformance.

கீழ்க்கண்டவற்றை விளக்குக.

- (i) தர பழக்கம்
- (ii) தர வடிவமைப்பு
- (iii) தரம் முடிவு செய்தல்.

Or

(b) Explain the techniques of quality control.

தரக்கட்டுப்பாட்டின் நுட்பங்களை விளக்குக.

13. (a) Explain the benefits of BPO.

பி.பீ.ஓ. (BPO) –ன் நன்மைகளை விளக்குக.

Or

(b) Describe the decision making process of BPO.

பி.பீ.ஓ. (BPO) , அதன் முடிவெடுக்கும் படிநிலைகளை விளக்குக.

14. (a) Is there an ethical crisis in business today? What role does information technology play in unethical business practices?

இன்றைய வியாபாரத்தின் நன்னெறியில் குறை உண்டா? நன்னெறியற்ற தொழில் நடைமுறையில் தொழில் நுட்பத்தின் பங்கு யாது?

Or

- (b) Explain the various elements in the strategic management process.

வியாபார நுட்ப மேலாண்மை படிநிலையில் உள்ள பல்வேறு கூறுகளை விவரி.

15. (a) Explain the strategic planning process.

நுட்ப திட்டமிடுதலின் படிநிலைகளை விவரிக்கவும்.

Or

- (b) State the advantages and disadvantages of outsourcing.

வெளி மூலங்களின் நன்மை மற்றும் தீமைகளை விவரிக்கவும்.

PART C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 500 words.

16. (a) Explain the major problems of MNCs.

பன்னாட்டு வியாபார நிறுவனத்தின் முக்கிய பிரச்சினைகளை விவரி.

Or

4

P/ID 28504/PCMD

[P.T.O.]

(b) Explain the function of leadership.

தலைமையின் பணிகளை விளக்குக.

17. (a) Explain the process of developing an expert system.

ஒரு சிறப்பு வளர்ச்சி முறையின் படிநிலையை விளக்குக.

Or

(b) Explain business process Re - engineering strategy.

வியாபார படிநிலையின் மறுபொறியியல் கோட்பாட்டை விளக்குக.

18. (a) Describe the process of decision making.

முடிவெடுத்தலின் படிநிலையை விவாதி.

Or

(b) Write an essay on computer crime.

கணினி குற்றங்களை பற்றி கட்டுரை வரைக.

19. (a) Explain the role of IT in business and industry.

வியாபார மற்றும் தொழிற்சூறையின் தகவல் தொழிற்நுட்பம் ஆற்றும் பங்கினை விளக்குக.

Or

5 P/ID 28504/PCMD

- (b) Explain hardware and software trend in IT.

தகவல் தொழிற்நுட்பத்தில் கணினியின்
மென்பொருள் மற்றும் வன்பொருளின் நிலையினை
விளக்குக.

20. (a) Discuss the various levels in management.

மேலாண்மையில் உள்ள நிலைகளை –
விவாதிக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the various nature of management.

மேலாண்மையின் பல்வேறு தன்மை (இயல்புகளை)
விவாதிக்கவும்.