

(6 pages)

MAY 2012

P/ID 28504/PCMD

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions each in 50 words.

All questions carry equal marks.

1. What is management?
மேலாண்மை என்றால் என்ன?
2. What is TQM?
டி.கியூ.எம். என்றால் என்ன?
3. What do you know about social responsibility?
சமூக பொறுப்பு பற்றி நீவிர் அறிவது என்ன?
4. What is Tirukkural in management?
மேலாண்மையில் திருக்குறள் என்றால் என்ன?
5. What is creativity?
உண்டாக்குதல் என்றால் என்ன?
6. What is MNC?
எம்.என்.சி. என்றால் என்ன?

7. What do you know about strategic management?
யுத்தி மேலாண்மை பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?
8. What is meant by outsourcing of business?
வெளியாள் வாணிபம் என்றால் என்ன?
9. What is retrieval of information?
தகவல்களை சீர்படுத்துதல் என்றால் என்ன?
10. Write short note on Business Process Re-engineering.
வியாபார செய்முறை மறுதொழில் நுட்பம் பற்றி சிறு குறிப்பு எழுதுக.

PART B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions each in 250 words.

All questions carry equal marks.

11. (a) Explain briefly role of women in management.
மேலாண்மையில் மகளீரின் பங்கினை சுருக்கமாக விவரி.
- Or
- (b) Describe the contribution Bhagavat Gita to management.
பகவத் கீதை மேலாண்மைக்கு அளித்த பங்கினை விளக்குக.

2 P/ID 28504/PCMD

12. (a) Discuss briefly the styles of leadership.

தலைமையின் வகைகளை சுருக்கமாக விவாதி.

Or

- (b) Elaborate the types of strategy in business.

வாணிபத்தில் உள்ள யுக்தியின் வகைகளை விளக்குக.

13. (a) Explain the causes of outsourcing of business.

வாணிபத்தை வெளியாட்கள் மூலம் செய்வதன் காரணங்களை விவரி.

Or

- (b) Discuss the impact of internet based business operation.

இணை தளத்தின் அடிப்படையில் வியாபாரம் செய்வதின் விளைவுகளை விவாதி.

14. (a) Explain the characteristics of management.

மேலாண்மையின் குணாதிசயங்களை விவரி.

Or

- (b) Distinguish between management and administration.

மேலாண்மைக்கும், நிர்வாகத்திற்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை எழுதுக.

15. (a) What are the importance of TQM?
டி.கியூ.எம்.-யின் முக்கியத்துவங்கள் யாவை?

Or

- (b) State the limitation of BPR.

BPR-யின் குறைபாடுகளை எழுதுக.

PART C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions each in 500 words.

All questions carry equal marks.

16. (a) Elucidate the Deming and Juran contribution to quality movement.

தர இயக்கத்திற்கு டிமிங் மற்றும் ஜீரன் அளித்தவற்றை விவரி.

Or

- (b) Describe the effect of globalisation on business in India.

இந்தியாவில் உலகமையமாக்குதலின் பயன்களை விளக்குக.

17. (a) Discuss the need, responsibility and implementation of BPR.

BPR-யின் தேவை, பொறுப்பு மற்றும் அமல்படுத்தல் ஆகியவற்றை விவாதி.

Or

4

P/ID 28504/PCMD
[P.T.O.]

- (b) Outline the impact of information technology on management.

மேலாண்மையில் தகவல் தொழில்நுட்பங்களின் விளைவுகளை எழுதுக.

18. (a) Describe the recent trends in outsourcing of business.

வெளியாள் மூலம் வாணிபம் செய்தலின் சமீப நிலையை விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the process involved in strategic management.

யுக்தி மேலாண்மையின் படிநிலைகளை விவாதி.

19. (a) Explain the steps involved in decision making.

முடிவெடுத்தலின் படிநிலைகளை விவரி.

Or

- (b) Explain briefly the role of leadership for global business operation.

வாணிபத்தை உலகமயமாக்குதலின் தலைமையின் பங்கினை சுருக்கமாக விவரி.

20. (a) (i) Distinguish between leadership and management.
- (ii) "Management is an art or Science" – Discuss.
- (i) தலைமைக்கும், மேலாண்மைக்கும் உள்ள வேறுபாடுகளை எழுதுக.
- (ii) "மேலாண்மை என்பது கலை அல்லது விஞ்ஞானம்" – விவாதி.

Or

- (b) Elucidate the Maslow's theory of motivation.
- ஊக்குவித்தலில் மாஸ்லோவின் கோட்பாட்டினை விவரி.
-