

(6 pages)

MAY 2011

P/ID 28504/PCMD

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 50 words.

1. What is meant by total quality management?
முழுதர மேலாண்மை என்றால் என்ன?
2. What is business reengineering?
வியாபார மறு தொழில்நுட்பம் என்றால் என்ன?
3. What is meant by strategic management?
யுக்தி மேலாண்மை பற்றி பொருள் கூறவும்.
4. What do you mean by ethical environment?
நீதி நெறி சூழ்நிலை பற்றி பொருள் கூறவும்.
5. What is meant by outsourcing?
வியாபாரம் வெளியாட்கள் மூலம் செய்வது என்றால் என்ன?
6. Define Leadership.
தலைமை பற்றி இலக்கணம் கூறுக.

7. What is MNCs?

பன்னாட்டு நிறுவனங்கள் என்றால் என்ன?

8. What is meant by ISO 9000?

ISO 9000 என்றால் என்ன?

9. What is a computer?

கணிப்பொறி என்றால் என்ன?

10. What is social responsibility of business?

தொழிலின் சமுதாயப் பொறுப்பு என்றால் என்ன?

PART B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 250 words.

11. (a) Explain the impact of globalisation of business in India.

உலக மயமாக்கலில் இந்தியாவில் உள்ள தொழில்களுக்கு ஏற்படும் விளைவுகளை விளக்கவும்.

Or

(b) Explain the importance of the study of the business environment.

தொழில் சூழ்நிலை தெரிந்து கொள்வதன் முக்கியத்துவத்தை விளக்கவும்.

12. (a) What are the limitations of business processing reengineering?

வியாபார செய்முறை மறுதொழில் நுட்பத்தின் குறைபாடுகளைக் கூறவும்.

Or

- (b) Explain the advantages of information technology in business.

தகவல் தொழில் நுட்பத்தினால் வியாபாரத்திற்கு ஏற்படும் நன்மைகளை விளக்கவும்.

13. (a) Explain the characteristics of successful women entrepreneur.

ஒரு வெற்றிகரமான மகளிர் தொழில் முனைவோருக்கு வேண்டிய சிறப்பியல்புகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) Bring out the importance of ISO 9000.

ISO 9000ன் முக்கியத்துவத்தைக் கூறவும்.

14. (a) Describe the various types of leadership style.

தலைமைப்பாணியின் பல்வேறு வகைகளை விவரிக்கவும்.

Or

3 **P/ID 28504/PCMD**

- (b) Explain the process of decision making in business organisation.

தொழில் நிறுவனங்களில் முடிவெடுக்கும் படிமுறைகளை விளக்கவும்.

15. (a) What are the objectives of modern business?

நவீன வியாபாரத்தின் நோக்கங்களைக் கூறவும்.

Or

- (b) Discuss the impact of IT on Indian industries.

இந்திய தொழிற்சாலைகளில் தகவல் தொழில் நுட்பம் ஏற்படுத்தியுள்ள விளைவுகளை விவாதிக்கவும்.

PART C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions.

All questions carry equal marks.

Each answer should not exceed 500 words.

16. (a) Discuss the ethical environment in business.

தொழில் தர்மம் சார்ந்த சூழ்நிலை பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

4 **P/ID 28504/PCMD**
[P.T.O.]

- (b) Discuss the advantages of TQM in improving the quality of an organisation.

ஒரு நிறுவனத்தின் தரத்தை உயர்த்துவதற்கு TQM பயனளிக்கும் விதத்தை விவாதிக்கவும்.

17. (a) Discuss the uses of business process reengineering.

வியாபார செய்முறை மறுபொறியியல் பயன்பாட்டினை விவாதிக்கவும்.

Or

- (b) Describe the main causes for outsourcing of business.

வியாபாரத்தை வெளியாட்கள் மூலம் செயல்படுத்துவதற்கான காரணங்களை விவரிக்கவும்.

18. (a) Explain the strategic management process.

யுக்தி மேலாண்மையில் ஏற்படும் படிமுறைகளை விளக்கவும்.

Or

- (b) Discuss the recent developments in IT and their application in management.

செய்தொழில் நுட்பத்தின் சமீபத்திய வளர்ச்சி மற்றும் அது மேலாண்மைக்குப் பயன்படும் விதத்தையும் விவாதிக்கவும்.

19. (a) Explain the essentials of MBO.

நோக்கம் சார்ந்த மேலாண்மையின் முக்கிய மூலக்கூறுகளை விளக்கவும்.

Or

(b) Discuss the qualities of good leadership style.

தலைமைப்பாணிக்குத் தேவையான தன்மைகளை விவாதிக்கவும்.

20. (a) Discuss the social responsibility of business.

தொழிலுக்கான சமுதாயப் பொறுப்புகள் பற்றி விவாதிக்கவும்.

Or

(b) Discuss the problems faced by women managers in Indian organisation.

இந்திய தொழில் நிறுவனங்களில் மகளிர் மேலாளர் சந்திக்கும் பிரச்சினைகளை விவரிக்கவும்.