

(6 pages)

OCTOBER 2013

P/ID 28504/PCMD

---

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions each in 50 words.

All questions carry equal marks.

1. What is global business environment?

உலக வணிகச் சூழல் என்றால் என்ன?

2. What is TQM?

T.Q.M. என்றால் என்ன?

3. What is BPR?

BPR என்றால் என்ன?

4. Define information technology.

தகவல் தொழில்நுட்பம் – விளக்குக.

5. What is outsourcing in business?

வெளியாள் வாணிபம் என்றால் என்ன?

6. Define strategic management.

செயல் உத்தி மேலாண்மை விளக்குக.

7. Define leadership.  
தலைமைப் பண்பு பற்றி விளக்குக.
8. What do you know about decision making?  
முடிவெடுத்தல் பற்றி நீவிர் அறிவது யாது?
9. What is management thought?  
மேலாண்மைச் சிந்தனை என்றால் என்ன?
10. State any two role of women in management.  
மேலாண்மையில் மகளிரின் பங்கு பற்றி ஏதாவது இரண்டு கருத்துக்களை கூறுக.

PART B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions each in 250 words.

All questions carry equal marks.

11. (a) Describe the characteristics of global business environment.  
உலக வணிக சூழலின் குணாதிசயங்களைச் சுருக்கமாக விவரி.

Or

- (b) Describe about the importance of quantity management.  
தர மேலாண்மையின் முக்கியத்துவம் பற்றி விவரி.

12. (a) Describe the need for BPR.

BPRன் – தேவையை சுருக்கமாக விவரி.

Or

- (b) What are the merits of Internet based business operation?

வலைதள அடிப்படையில் நடைபெறும் வியாபார நடவடிக்கையின் நன்மைகள் யாவை?

13. (a) Describe the causes for outsourcing in business.

வெளியாள் வாணிபத்தின் விளைவுகளைச் சுருக்கமாக விவரி.

Or

- (b) What are the various stages in the framework of strategic management?

செயல் உத்தி மேலாண்மையினை ஏற்படுத்தும் போது உள்ள பல்வேறு படிநிலைகள் யாவை?

14. (a) Explain the different kinds of leadership styles.

தலைமைப் பண்பின் பல்வேறு வகைகள் பற்றி விவரி.

Or

- (b) What are the steps involved in decision making?

முடிவெடுத்தலின் பல்வேறு படிநிலைகளை பற்றி விவரி.

15. (a) Describe the role of Bhagavat Gita in management.

மேலாண்மையில் பகவத்கீதையின் பங்களிப்பு பற்றி சுருக்கமாக விவரி.

Or

- (b) What are the contemporary issues in management?

மேலாண்மையின் அலட்சியப் பொறுப்பு தொடர்பானவை யாவை?

PART C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions each in 500 words.

All questions carry equal marks.

16. (a) Discuss the relationship between organisation and environment.

அமைப்பு மற்றும் சூழல் இவற்றிற்கு இடையேயான உறவுப் பற்றி விவாதி.

Or

- (b) Explain the principles guiding TQM.

TQMன் வகுக்கும் கோட்பாடுகளை விவரி.

17. (a) Explain the role of BPR in Indian Industry.  
இந்திய தொழில்துறையில் BPRன் பங்களிப்பு பற்றி விவரி.

Or

- (b) Discuss the role of information technology and its impact on management.  
மேலாண்மையில் தகவல் தொழில்நுட்பத்தின் பங்களிப்பு மற்றும் பாதிப்புகள் பற்றி விவாதி.

18. (a) Explain the types and methods of outsourcing of business.  
வாணிபத்தில் வெளியாட்கள் மூலம் செய்வதன் வகைகள், முறைகள் பற்றி விவரி.

Or

- (b) Discuss about the strategic management models.  
செயல் உத்தி மேலாண்மை மாதிரி பற்றி விவாதி.

19. (a) Discuss the qualities of a leader.  
தலைவர் ஒருவரின் தகுதிகள் பற்றி விளக்குக.

Or

- (b) Discuss the importance of effective decision making.  
சிறந்த முடிவெடுத்தலின் முக்கியத்துவத்தை விவரி.

20. (a) Discuss the role of Thirukkural in management.

மேலாண்மையில் திருக்குறளின் பங்களிப்பு பற்றி விவாதி.

Or

- (b) Discuss the social responsibility of business.

வாணிபத்தின் சமூக பொறுப்புகள் பற்றி விவாதிக்க.

---