

(6 pages)

OCTOBER 2012

P/ID 28504/PCMD

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

PART A — (10 × 2 = 20 marks)

Answer ALL questions, each in 50 words.

All questions carry equal marks.

1. What do you mean by Management Practices?
மேலாண்மை உத்தாக்கம் என்பது யாது?
2. Define TQM.
TQM - வரைவிலக்கணம் தருக.
3. Write the meaning of quality.
தரம் என்பது யாது?
4. What is Business process re-engineering?
வியாபார மறுபொருளியியல் செயல்பாடு என்றால் என்ன?
5. What is PDSA cycle?
PDSA சுழற்சி என்பது யாது?
6. Give a note on Information Technology.
தகவல் தொழில்நுட்பம் பற்றி குறிப்பு தருக.

7. Write any two web-sites about business operation.
வணிக நடவடிக்கைக்கான ஏதேனும் இரு இணைய முகவரிகளை எழுது.
8. Give the meaning of retrival of Information.
சீர்செய் தகவல் என்பதின் அர்த்தத்தை தருக.
9. Define strategic management.
உத்தி மேலாண்மைக்கான வரைவிலக்கணம் தருக.
10. Who is a leader?
தலைவர் என்பவர் யார்?

PART B — (5 × 6 = 30 marks)

Answer ALL questions, each in 250 words.

All questions carry equal marks.

11. (a) What are the advantages of global business environment?
உலகளாவிய வணிக சூழலின் நன்மைகள் யாது?
- Or
- (b) State the Deming contribution in TQM.
மொத்த தர மேலாண்மையில் டெமிங்கின் பங்களிப்பை கூறு.

2 P/ID 28504/PCMD

12. (a) What are the needs for Business process re-engineering?

வியாபார மறு பொறியியல் செயல்பாட்டின் தேவைகள் யாது?

Or

- (b) Point out the advantage of Internet based business operation.

இணையதள மூலமான வியாபார நடவடிக்கைக்கான நன்மைகளை வெளிகொணர்க.

13. (a) Explain the role of knowledge Management in modern Management.

நவீன மேலாண்மையில், அறிவு மேலாண்மையின் பங்கினை விவரி.

Or

- (b) Discuss the importance of leadership.

தலைமை பங்கின் முக்கியத்துவத்தை தருக.

14. (a) What are the role of women in management concepts?

மேலாண்மையில் பெண்களின் பங்கு யாது?

Or

3 P/ID 28504/PCMD

- (b) Write the present trends in outsourcing under global support.

உலக நிலையில், அவுட்சோர்சிகின் குறித்த நிகழ்கால போக்கினை எழுது.

15. (a) Describe the elements of ISO 9000 standards.

ISO 9000ன் மூலகூறுகளை தருக.

Or

- (b) What are the advantages of social responsibilities in Business?

நிறுவன சமூக பொருப்பின் நன்மைகள் யாது?

PART C — (5 × 10 = 50 marks)

Answer ALL questions, each in 500 words.

All questions carry equal marks.

16. (a) Explain the impact of globalisation on Indian Business.

இந்திய வியாபாரத்தில், உலகமயமாக்குதலின் விளைவுகளை விவரி.

Or

4 **P/ID 28504/PCMD**
[P.T.O.]

- (b) List out the quality movement in Indian companies.

இந்திய கம்பெனிகளில், தர வளர்ச்சி குறித்த அட்டவணை இடுக.

17. (a) Discuss the different types of business out-sourcing.

வியாபார அவுட் சோர்சின் பல்வேறு வகைகளை விவாதி.

Or

- (b) Explain the process of strategic Management.

உத்தி மேலாண்மையின் பல்வேறு படிநிலைகளை விவரி.

18. (a) Discuss the various steps on decision making process.

முடிவெடுத்தலின் பல்வேறு படிநிலைகளை விவாதி.

Or

- (b) What are the contemporary issues of women participation in modern Management?

நவீன மேலாண்மையில், பெண்களுக்கான பல்வகை பிரச்சனைகள் யாது?

19. (a) List out the Deming's fourteen points on routes to quality.

தர மேலாண்மைக்கான டெமின்யானின் 14 கருத்துக்களை வரிசைப்படுத்து.

Or

- (b) Write a framework of outsourcing.

அவுட்சோர்சிகின் முகப்புபணி குறித்து எழுதுக.

20. (a) Explain the implementation of Business process re-engineering.

வியாபார படியின் மறுபொறியியலின் புகுத்துதல் குறித்து விவரி.

Or

- (b) Write the concept of Indian contribution to management thought in the mode of Tirukkural.

திருக்குறள் வாயிலாக, மேலாண்மைக்கான இந்தியாவின் பங்களிப்பை எழுதுக.