

OCTOBER 2012

P/ID 750/PBA

Time : Three hours

Maximum : 100 marks

SECTION A — (5 × 8 = 40 marks)

Answer any FIVE questions.

All questions carry equal marks.

1. Explain briefly any three methods of decision-making.

முடிவு எடுத்தலின் ஏதாவது மூன்று வகைகளை விவரி.

2. Explain the merits and demerits of line and staff organisation.

தொடர்பு தொழிலாளர் அமைப்பின் நன்மை மற்றும் தீமைகளை விவரி.

3. What are the problems faced in effective co-ordination?

ஒரு நல்ல ஒருங்கிணைப்பு எதிர்கொள்ளும் பிரச்சனைகளை கூறுக.

4. Explain downward and upward communication by means of diagram.

தொலைத்தொடர்பின் கீழ்ப்படிநிலை மற்றும் மேல்படிநிலை பற்றி வரைபடத்தின் மூலம் விவரி.

5. Explain the process of delegation of authority.  
அதிகார உத்தரவிடல் வழிமுறைகளைக் விவரி.
6. Explain the characteristics of motivation.  
ஊக்குவித்தலின் இயல்புகளை விவரி.
7. What are the importance of social responsibilities of Business?  
வியாபாரத்தின் சமூக பொறுப்புகளின் முக்கியத்துவம் கூறுக.
8. State the nature of management.  
மேலாண்மையின் இயல்பை கூறுக.

SECTION B — (3 × 20 = 60 marks)

Answer any THREE questions.

All questions carry equal marks.

9. Discuss about management as a profession.  
மேலாண்மை என்பது ஒரு தொழில் என்பதை விவரி.
10. Discuss Maslow's Hierarchy of needs.  
மாஸ்லோவின் தேவைப்பின் படிநிலைகளைக் கூறுக.
11. Explain the steps involved in the process of planning.  
திட்டமிடுதலின் வழிமுறைகளைக் கூறுக.

12. Briefly explain the types of delegation.

அதிகார வரம்பின் வகைகளைக் கூறுக.

13. Briefly explain the line and staff organisation.

வரிசை மற்றும் தொழிலாளியின் அமைப்புப் பற்றி விவரி.

---